

DEGAM レポート

DEGAM 鶴岡 I C T アンケート調査概要（令和 6 年度総計）

I 令和 6 年度（総計）【図 1】～【図 5】・各四半期比較【図 6】～【図 10】

年齢構成 年代別の割合は、50 代・60 代のシニア層が約 5 割（46.9%）で主な年齢層となっている。

居住地 「山形県」19.7%「首都圏」31.3%で「首都圏」の割合が増加した。

旅行期間 「日帰り」「1 泊 2 日」が減少し、「1 泊 2 日」以上の連泊が増加した。

宿泊費 連泊客の増加に伴い、一人あたりの宿泊費予算は増加している。

来訪回数 「初めて」の割合が増加している。

II 昼食の嗜好と鶴岡旅行の満足度【図 11】～【図 12】

昼食のジャンル 「海鮮・寿司」「ラーメン」「うどん・そば」が 人気ジャンル。

満足度 高い満足度を維持している。

【調査方法】（協力：静岡県立大学渡邊研究室）

宿泊・観光施設等で QR 付きカードを送付し、観光客がネット上で回答。

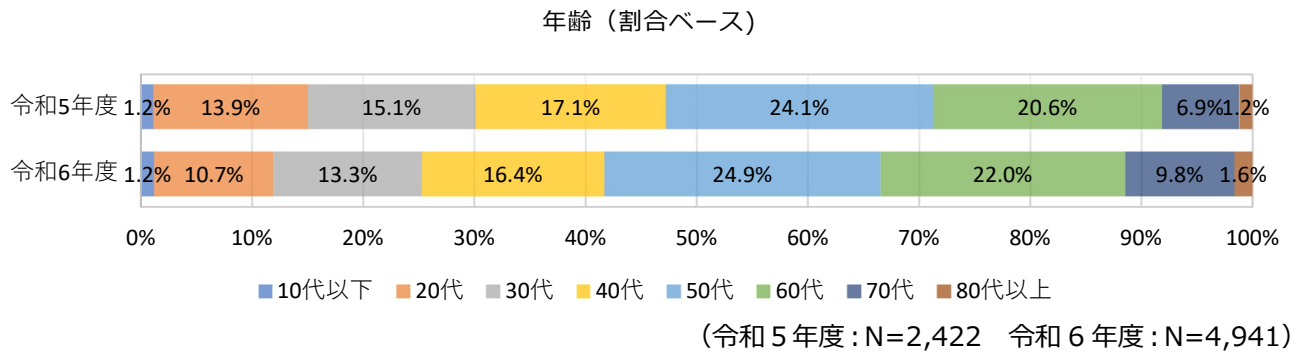
お問合せ先 一般社団法人 DEGAM 鶴岡ツーリズムビューロー 担当：押井、酒井

(0235) 26-1218

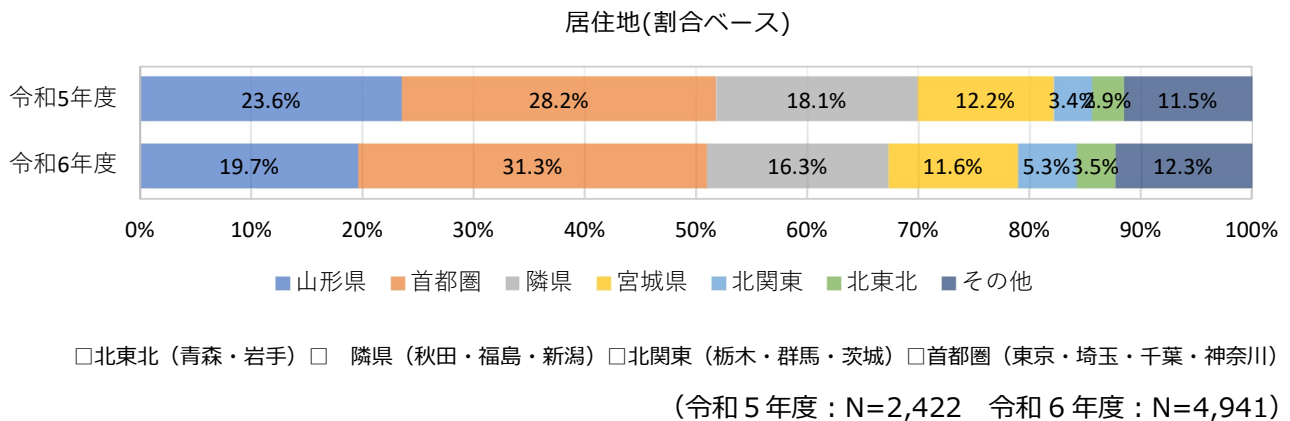
令和 6 年度 アンケート回答者の総計（前期比較）

※ 各質問項目ごとに無回答者がいるため、回答者数（N）は相違します。

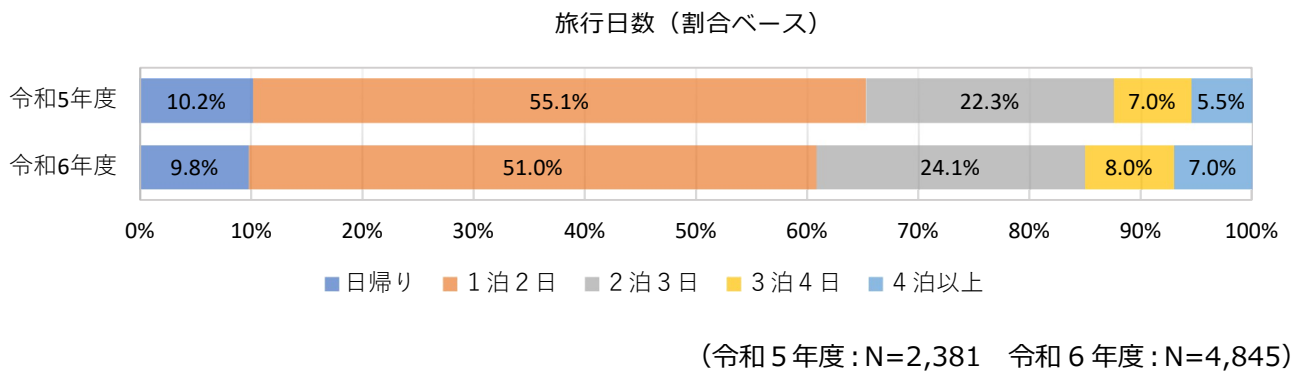
【図表 1】年齢構成



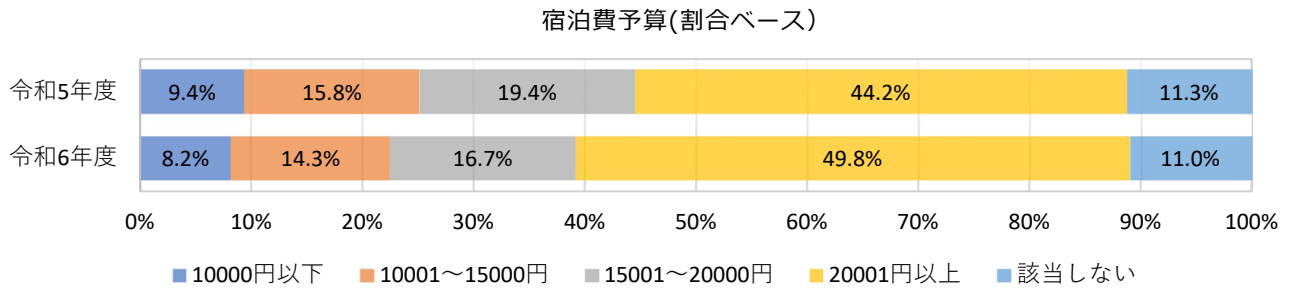
【図表 2】居住地の割合



【図表 3】旅行日数

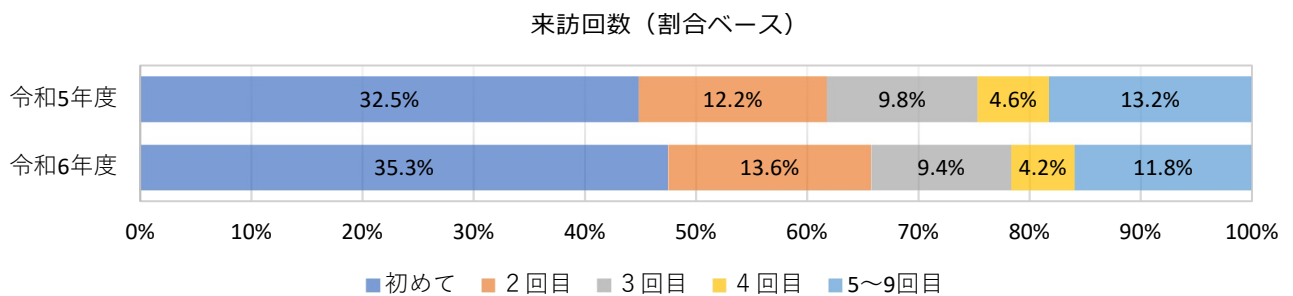


【図表 4】 宿泊費の予算



(令和 5 年度 : N=2,129 令和 6 年度 : N=4,253)

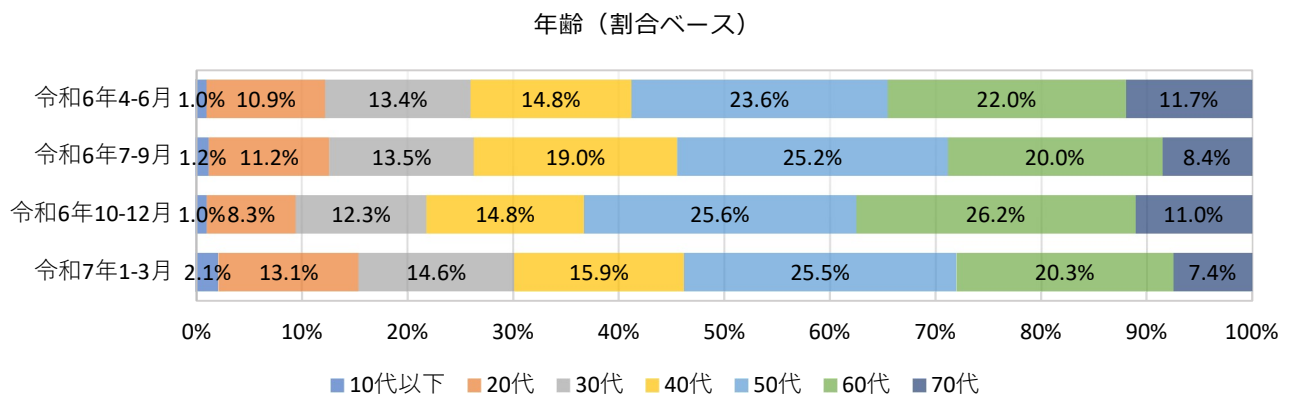
【図表 5】 来訪回数の割合



(令和 5 年度 : N=2,065 令和 6 年度 : N=4,114)

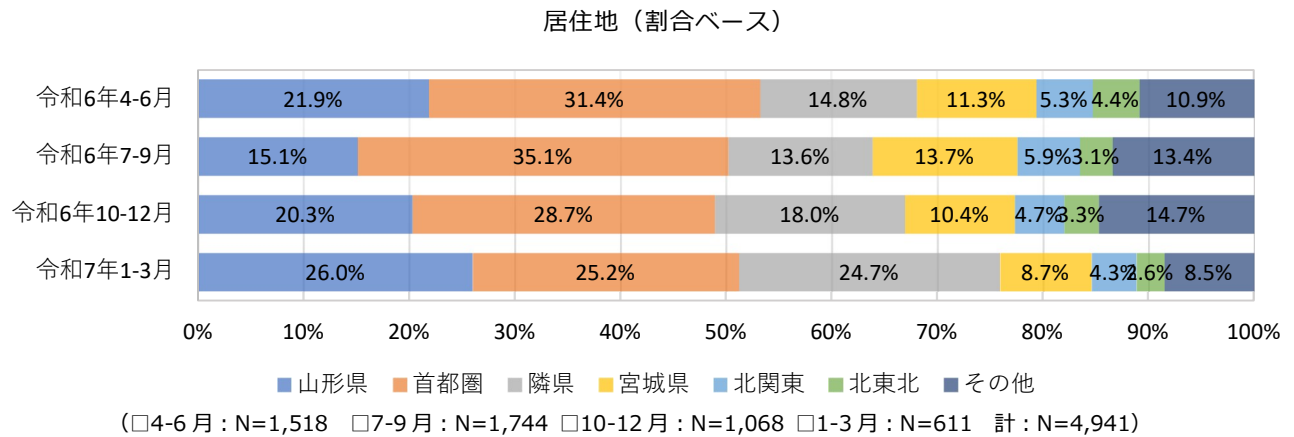
令和 6 年度 アンケート回答者の総計 (四半期単位)

【図表 6】 年齢構成

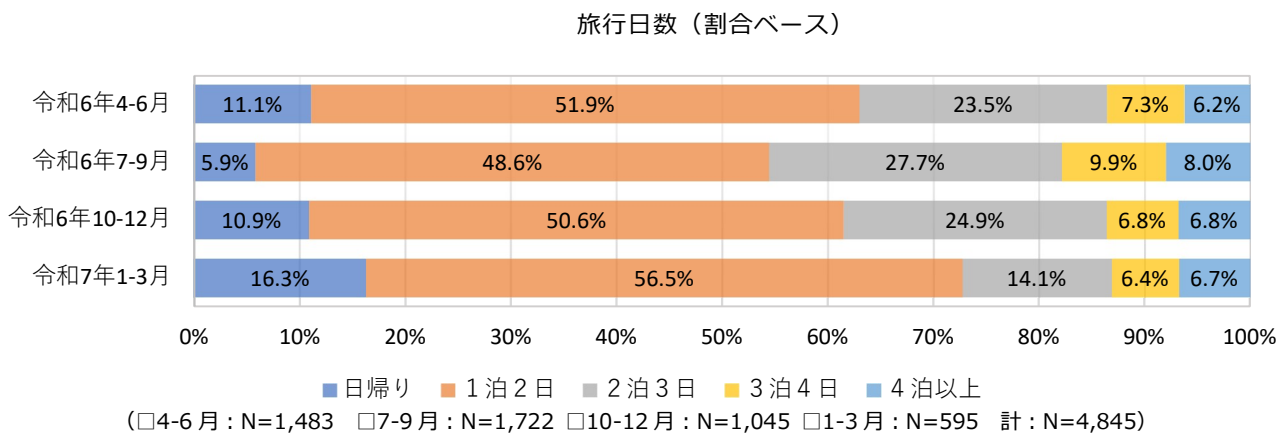


(□4-6月 : N=1,518 □7-9月 : N=1,744 □10-12月 : N=1,068 □1-3月 : N=611 計 : N=4,941)

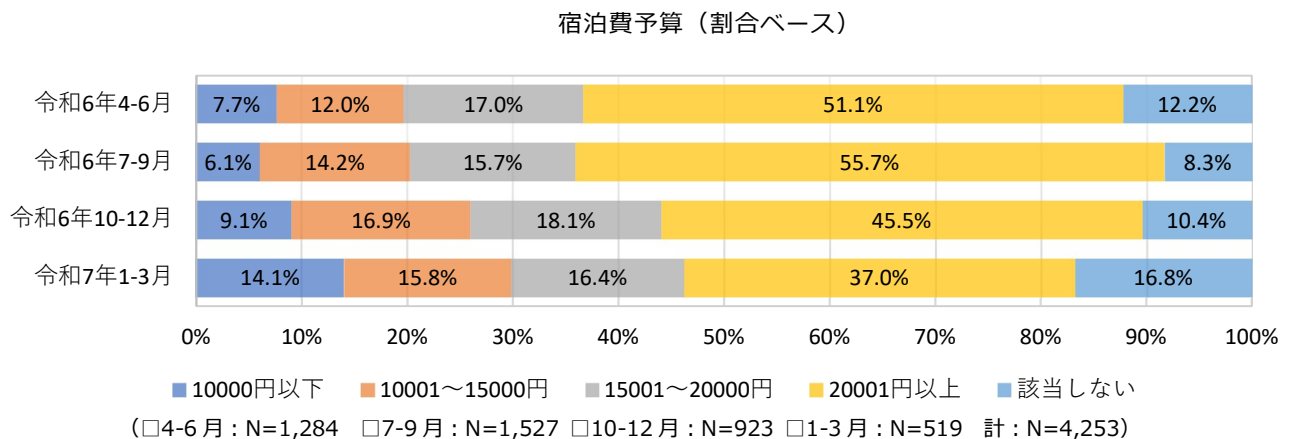
【図表 7】居住地の割合



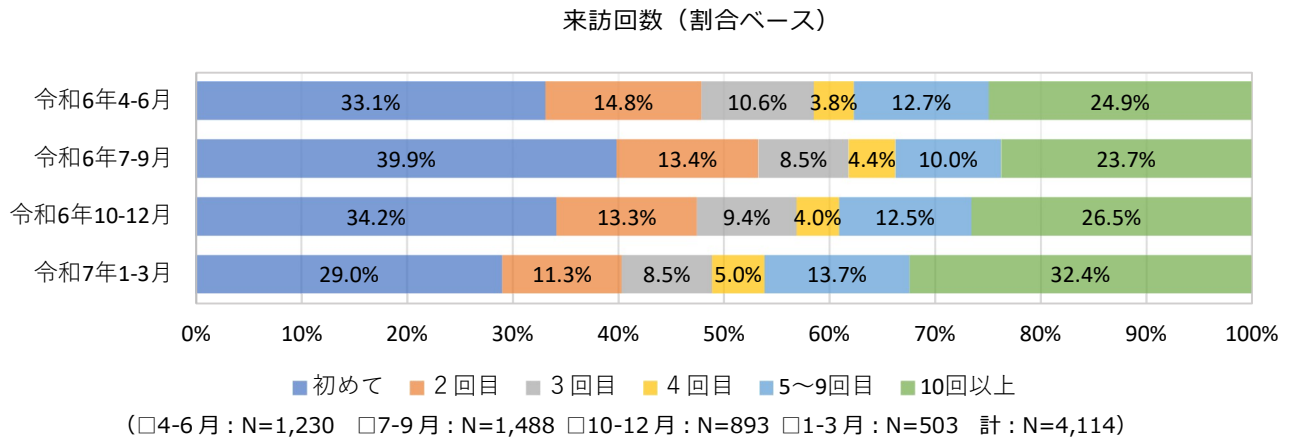
【図表 8】旅行日数



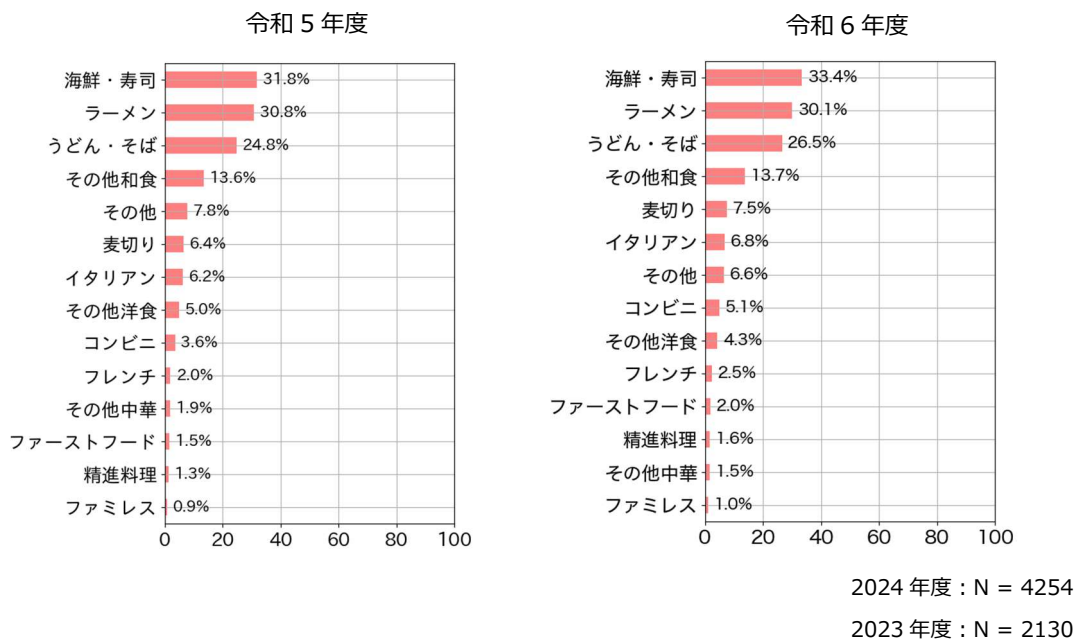
【図表 9】宿泊費の予算



【図表 10】来訪回数

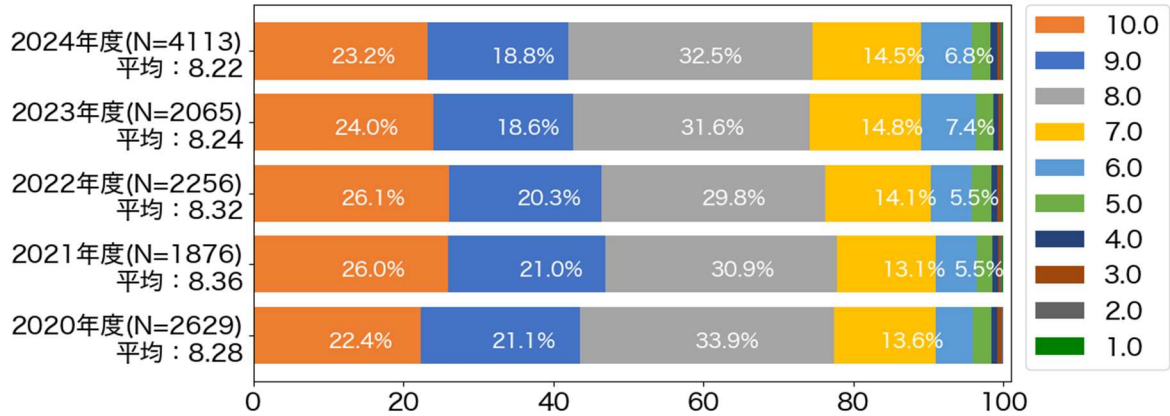


【図表 11】昼食のジャンル



- 旅行中の昼食のジャンル（複数選択）については、2024 年度と 2023 年度ともに「海鮮・寿司」が 3 割強と最も多くなっている。次いで、「ラーメン」「うどん・そば」の順。

【図表 12】 鶴岡旅行の満足度



- 回答者の鶴岡旅行の満足度は、10段階評価（評価10が大変満足、評価1が大変不満）で、2024年度では評価8が最も多くなり、平均8.22と高い満足度を得ている。
- 10段階評価によるNPS参考値・・・**2024年度 31.1**、2023年度 31.6、2022年度 36.8、2021年度 38.0、2020年度 34.5

以上